



Capalac  
Agua en movimiento es servicio

## DESCONEXIÓN DE TOMA DE AGUA REQUISITOS 2024

- Llenar solicitud (solamente el propietario)
- Copia del documento que acredite la propiedad legalmente, pudiendo ser: Escritura, Predial actualizado, Carta de Posesión sin cesión de derechos, Título de Propiedad, Contrato de Compraventa Notariado.
- Copia de identificación oficial con fotografía del propietario con CURP
- Copia de certificación de número oficial emitido por Obras Públicas actualizado (fecha de expedición no mayor a 2 años).
- Croquis de ubicación del predio con entre calles y referencias
- 1 fotografía reciente del frente de la propiedad (impresa)
- Teléfono y correo electrónico
- No tener adeudos al momento de la solicitud
- Costo (Previo presupuesto): \$\_\_\_\_\_

A la documentación anterior se deberá anexar la verificación técnica que corrobore la fuente de abastecimiento del servicio. En el caso de pozos/norias deberá presentar el último reporte trimestral de la CONAGUA. El servicio de agua se dejará de facturar una vez se cierre la orden de Desconexión en sistema.

**Horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 am a 4:00 pm**  
**Planta Potabilizadora, 5 de mayo, Guacamayas y La Mira**